



ERIS@ Round Table: Transformational Government

Den 17:e februari hölls ett rundabordssamtal om "Transformational Government" av ERIS@ (European Regional Information Society Association) och den italienska regionen Lombardia. John Borrás talade om "Transformational Government", han kommer från OASIS (Organization for the Advancement of Structured Information Standards) och har tidigare arbetat för Storbritanniens regering med e-förvaltning.

Transformational Government ska öka fördelarna och minska kostnaderna i jämförelse med dagens e-förvaltning. Enligt John Borrás har e-förvaltningen inte levererat vad som förväntades. Några problem är att det inte är lika många som förväntat som använder sig av det och det kostar mer. Transformational Government går ut på att medborgarna inte ska behöva veta hur förvaltningen är uppbyggd för att kunna hitta det som just den personen söker. Det ska vara en modell med medborgaren i fokus, inte myndigheten.

Enligt Borrás är e-förvaltning en modell där man har utgått från den regeringsmodell och de myndigheter man har och använt teknologi för att skapa en likadan e-förvaltning. Med hjälp av Transformational Government ska man kunna organisera e-förvaltningen på ett tilltalande sätt för medborgaren, utan att för den skull göra om den grundläggande organisationen. Tanken är att personer i organisationen tar ansvar för en viss medborgargrupp, till exempel bilister eller funktionshindrade. Sedan skapas en sida där den gruppen kan hitta allt de behöver ha tillgång till, oavsett vilken myndighet dessa uppgifter egentligen ligger hos. Borrás menade att Transformational Government kan liknas vid en franchise modell, man bygger franchisen runt kundens behov och någon leder och ansvarar för franchisen och ser till så att kunden där kan hitta allt vad den behöver.

Enligt Borrás ska detta ha lett till signifikant ökad användning av e-förvaltningen av medborgarna, det ska även fungera i flera olika sorters förvaltningar och på nationell liksom regional och lokal nivå.

Under frågestunden kom en kommentar om att det är ett för komplext system och exempel på lyckade fall efterfrågades även. Borrás hänvisade då till att det var en så kort presentation och att han därför kanske inte hade förklarat bra nog. Det var också anledningen till att han inte hunnit redovisa några lyckade fall.

John Borrás presentation ska publiceras här <http://www.erisa.be/Documents/Round-Tables.aspx>

För mer information se http://www.oasis-open.org/committees/tc_home.php?wg_abbrev=tgf

Eller maila johnaborras@yahoo.co.uk

Borrás hänvisade också till Wikipediasidan om Transformational Government då han själv till stor del författat texten där.

Lovisa Hellberg